

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: BlauwOranje Assuradeuren B.V., gevolmachtigde agent, vergunning:
12000095 (NL)

Product: Rabo CyberRisicoverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering verzekert u zich tegen de gevolgen van hacking, systeem-inbraak, menselijke fouten, programmeerfouten, stroomuitval op eigen locatie, verlies van data, gegevensdiefstal en cyber-aanvallen.



Wat is verzekerd?

- ✓ Incident Response ondersteuning

Verzekerd bedrag

- ✓ U kiest zelf het verzekerd bedrag per gebeurtenis. Dit verzekerd bedrag geldt voor Cyberincident kosten, Bedrijfsschade, herstel van data en systemen en cyberafpersing tezamen.

Extra informatie

Voor sommige dekkingen geldt een lager verzekerd bedrag van € 50.000. Dit geldt voor Eerste hulp kosten, beloning en verbetering van software. Voor andere dekkingen geldt een verzekerd bedrag van € 25.000. Dit geldt voor verlies van geld en telecommunicatiekosten. Voor ransomware geldt standaard een verzekerd bedrag van € 100.000. Deze beperking kan verwijderd worden als u voldoet aan preventie-eisen.

Aansprakelijkheid

- ✓ Privacy-aansprakelijkheid: datalek, Netwerkaansprakelijkheid, Media-aansprakelijkheid

Herstelkosten

- ✓ Herstel van data door: Hacking, DDoS, Malware, Menselijke fout, Programmeerfout

Cyberafpersing

- ✓ Afpersing en ransomware

Bedrijfsschade

- ✓ Bedrijfsschade door: Hacking, DDoS, Malware, Menselijke fout, Programmeerfout

Datalek

- ✓ Boete's voor overtreding privacyregelgeving (AVG) als vergoeding van boetes is toegestaan



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade door opzet of roekeloosheid door een bestuurder of verantwoordelijken binnen een organisatie, Social Engineering en CEO fraude.

Schade door illegale data

- ✗ Schade door illegaal verkregen data en schade door software, hardware of firmware waargenomen technische support voor is.

Verenigde Staten of Canada

- ✗ Vergoeding schade aan personen of bedrijven in de Verenigde Staten of Canada is niet gedekt.

Uitval infrastructuur, slijtage van systemen, natuurlijke gebeurtenissen en oorlog

- ✗ Schade door uitval infrastructuur, slijtage van systemen, natuurlijke gebeurtenissen zoals: brand en overstroming, oorlog

Schade aan personen en/ of zaken en beroeps- en productaansprakelijkheid

- ✗ Schade aan personen en/ of zaken is, productaansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.

Garanties, toezeggingen en contractuele boetes

- ✗ Contractuele boetes en garanties.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Let op! Sommige schades zijn alleen verzekerd als u aan eisen voldoet of zijn slechts beperkt verzekerd.

Eigen risico

- ! Eenmalig eigen risico op alle dekkingsrubrieken

Preventie-eisen

- ! Als u schade als gevolg van ransomware wilt verzekeren dan stellen we aanvullende preventie-eisen.

Diefstal van geld en waardemiddelen en telefoonhacking

- ✓ Verlies van geld door kwaadaardige toegang tot het computersysteem Telecommunicatiekosten als gevolg van hacking

Verbeteringskosten en beloningskosten

- ✓ Verbeteringskosten en beloningskosten

Wijdverspreide incidenten

- ✓ Voor wijdverspreide incidenten geldt standaard het volledige verzekerde bedrag.

Wachttijd bedrijfsschade

- ! Wachttijd voor bedrijfsschade, de bedrijfsschade is verzekerd na het verstrijken van deze wachttijd.

Achterstallige software

- ! Voor achterstallige software geldt een verzekerd bedrag en eigen aandeel conform het polisblad, afhankelijk van het aantal dagen dat kwetsbaarheid in software, firmware of hardware bekend is.

Ransomware en wijdverspreide incidenten

- ! Voor wijdverspreide incidenten en ransomware geldt een verzekerd bedrag conform polisblad.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering biedt werelddekking, behalve voor de aansprakelijkheidsschades ontstaan in de Verenigde Staten en Canada of in een rechtsgebied van deze landen. En voor onderzoeken door een toezichthouder ingediend of ontstaan in de Verenigde Staten van Amerika of Canada of in een rechtsgebied van deze landen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Aan het begin van de verzekering moet u de vragen eerlijk beantwoorden. In geval van een claim of omstandigheid neemt u contact op met de incident response hotline. Meld de schade of omstandigheid zo snel mogelijk per mail. Geef een duidelijke omschrijving van de claim of omstandigheid. Gedurende de looptijd geeft u veranderingen zo snel mogelijk door en neemt u zoveel mogelijk maatregelen om schade te voorkomen.

Extra informatie

De Incident Reponse Hotline is bereikbaar via 080-0203267. U neemt direct na het vermoeden of het constateren van een cyberincident contact op. Daarnaast meldt u de schade zo snel mogelijk per mail aan Chubb via benelexclaims@chubb.com met een duidelijke omschrijving van de claim of omstandigheid.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie maandelijks of jaarlijks betaalt. Betalen gaat via een automatische incasso. U betaalt de premie aan Rabobank. Rabobank incasseert namens BlauwOranje Assuradeuren (gevolmacht agent van Chubb).



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Begin: op de datum die op de polis als ingangsdatum staat vermeld. Looptijd: je kunt deze verzekering opzeggen na het eerste jaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Einde: Aan het einde van de verzekeringsperiode of hoelang we hebben afgesproken. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Opzeggen doet u schriftelijk of per mail aan Rabobank.