

Rabo Verzuim- ontzorgverzekering Dienstenvoorwaarden

Ontzorgmanager Re-integratie RABOVOV22-1ONTZ

Inhoud

1. Begrippen
2. Duur en einde van de Ontzorgmanager Re-integratie
3. Diensten in de Ontzorgmanager Re-integratie
4. Uw verplichtingen
5. Tarief Ontzorgmanager Re-integratie
6. Persoonsgegevens
7. Klachten

Ontzorgmanager Re-integratie

Met de Ontzorgmanager - Re-integratie heeft u gekozen voor een overeenkomst met de op het polisblad vermelde re-integratiebedrijf. Deze voorwaarden gaan over de relatie tussen de re-integratiedienstverlening en uw Rabo Verzuim-Ontzorgverzekering. Daarnaast zijn de voorwaarden van de arbodienst of het re-integratiebedrijf van toepassing.

1. Begrippen

In deze voorwaarden we verstaan we onder:

- 1.1. *BlauwOranje Assuradeuren:* De handelsnaam van de Gevolmachtigd Agent die op uw polisblad staat. In deze voorwaarden wordt BlauwOranje Assuradeuren BV ook aangeduid met "we" of "wij".
- 1.2. *De werkgever:* Degene die de overeenkomst met de op het polisblad vermelde arbodienst heeft gesloten. In deze voorwaarden wordt de werkgever ook aangeduid met "u" of "uw".
- 1.3. *Rabo Verzuimportaal:* De online omgeving waar u ziek- en herstelmeldingen doet en wijzigingen in het medewerkersbestand doorgeeft.
- 1.4. *Ontzorgmanager:* Het op het polisblad vermelde re-integratiebedrijf, zijnde een specialist die voldoet aan de eisen zoals gesteld in werkwijzer casemanagement en die:
- u en de medewerker ondersteunt bij de re-integratie van de medewerker. U behoudt hierbij de verantwoordelijkheid;
 - de voortgang van de re-integratie van de arbeidsongeschikte medewerker bewaakt;
 - in overleg met de bedrijfsarts interventies inzet;
 - de arbeidsongeschikte werknemer informeert over de (financiële) gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid;
 - de samenwerking tussen de betrokken partijen regisseert en coördineert.
- 1.5. *Interventie:* Een actieve handeling of ingreep, uitgevoerd door een derde partij om de re-integratie van de medewerker te bevorderen en gericht is op werkhervatting bij verzekeringnemer of bij een andere werkgever als blijkt dat werkhervatting bij verzekeringnemer niet (meer) tot de mogelijkheden behoort.
- 1.6. *Arbeidsongeschikt:* De medewerker is arbeidsongeschikt als hij in de periode van de loondoorbetalingsverplichting door een ongeval, ziekte of gebrek niet het werk kan doen dat in zijn arbeidsovereenkomst staat.
- 1.7. *Medewerker:* Een werknemer met wie u een arbeidsovereenkomst heeft gesloten, die op de (verzamel)loonstaat staat en voor wie u premies werknemersverzekeringen afdraagt. Onder medewerker wordt ook een oproepkracht verstaan.
- 1.8. *Koppeling dekking:* De Ontzorgmanager - Re-integratie is onlosmakelijk verbonden aan de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering en de Ontzorgmanager - Arbobegeleiding. Als de Rabo Verzuim-Ontzorgmanager wordt beëindigd, worden de Ontzorgmanager Re-integratie en Ontzorgmanager Arbo automatisch per gelijke datum beëindigd.

2. Duur en einde van de Ontzorgmanager Re-integratie

2.1. Wat is de duur van de Ontzorgmanager - Re-integratie?

De duur van de Ontzorgmanager - Re-integratie is gelijk aan de duur van de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering. Dit houdt in dat de Ontzorgmanager Re-integratie dezelfde contractvervaldatum krijgt als de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering.

2.2. Wanneer eindigt de Ontzorgmanager - Re-integratie automatisch?

De Ontzorgmanager - Re-integratie eindigt automatisch als:

- de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering eindigt waaraan de Ontzorgmanager Re-integratie gekoppeld is;
- de Ontzorgmanager Arbobegeleiding wordt beëindigd.

2.3. Wanneer kunt u de Ontzorgmanager - Re-integratie opzeggen?

De Ontzorgmanager - Re-integratie is onlosmakelijk verbonden aan de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering. De module Ontzorgmanager - Re-integratie wordt alleen beëindigd als de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering wordt beëindigd.

2.4. Wanneer kunnen wij de Ontzorgmanager - Re-integratie opzeggen?

Wij kunnen de Ontzorgmanager - Re-integratie beëindigen als:

- de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering en/of de Ontzorgmanager - Arbobegeleiding waaraan de Ontzorgmanager - Re-integratie is gekoppeld wordt beëindigd;
- u fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid;
- u het tarief voor de Ontzorgmanager - Re-integratie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat u een herinnering heeft ontvangen;
- de arbodienst en of het re-integratiebedrijf de overeenkomst met u opzegt.

2.5. Wat zijn de gevolgen als de Ontzorgmanager - Re-integratie wordt beëindigd?

Wordt de Ontzorgmanager - Re-integratie beëindigd? Dan beëindigen we per gelijke datum de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering en de Ontzorgmanager - Arbobegeleiding. Dan eindigt ook de re-integratiebegeleiding voor de arbeidsongeschikte medewerker. Ook vervalt dan de poortwachtergarantie. De ontzorgmanager zal met u en de arbeidsongeschikte medewerker overleggen over de voortgang en begeleiding van de medewerker waarvoor nog recht op vergoeding van de loondoorbetaling bestaat en waarvoor reeds interventies zijn ingezet of toegezegd.

3. De diensten in de Ontzorgmanager - Re-integratie

3.1. Wat is het doel van de Ontzorgmanager - Re-integratie?

De Ontzorgmanager - Re-integratie heeft als doel u en uw arbeidsongeschikte medewerkers uitgebreid te ondersteunen bij de re-integratie. Met de Ontzorgmanager krijgt u de noodzakelijke kosten van interventies vergoed vanuit de gekoppelde Rabo Verzuim-ontzorgverzekering.

3.2. Welke dienstverlening biedt de Ontzorgmanager - Re-integratie?

De Ontzorgmanager - Re-integratie biedt u een vast pakket aan dienstverlening door een arbodienst of re-integratiebedrijf. Op uw polisblad ziet u welke arbodienst of re-integratiebedrijf u begeleidt. De dienstverlening wordt verleend voor medewerkers die arbeidsongeschikt geworden zijn op of na de ingangsdatum van de Ontzorgmanager - Re-integratie. In de overeenkomst met de arbodienst of het re-integratiebedrijf ziet u welke dienstverlening met hen is afgesproken. Als een arbeidsongeschikte medewerker langdurig dreigt uit te vallen, wordt een ontzorgmanager aangewezen die u en de arbeidsongeschikte medewerker zal begeleiden en ondersteunen in het re-integratieproces. De ontzorgmanager zal zich hierbij laten leiden door de werkwijzer casemanagement. De werkwijzer kunt u vinden op www.oval.nl en wordt u op verzoek toegestuurd. U blijft verantwoordelijk voor het re-integratiedossier en het bijhouden van alle relevante informatie. De arbodienst of het re-integratiebedrijf levert u de informatie van het re-integratieproces zoals deze bij de arbodienst of het re-integratiebedrijf gevolgd is. Hiermee wordt een belangrijk onderdeel van het re-integratieproces ondersteund.

3.3. Welke interventiekosten worden vergoed?

De ontzorgmanager bepaalt in overleg met de bedrijfsarts wat er nodig is om een arbeidsongeschikte verzekerde snel en duurzaam zijn werk te laten hervatten. Zo beoordeelt hij of de inzet van interventiespecialisten of -deskundigen noodzakelijk is en of er eventueel aanpassingen van de werkplek nodig zijn en zet hier zo nodig een interventie voor in. Is werkhervatting binnen uw bedrijf niet mogelijk? Dan zal de ontzorgmanager kijken of werkhervatting bij een andere werkgever mogelijk is en u en de verzekerde daarbij begeleiden. Vindt de bedrijfsarts of de ontzorgmanager een interventie of aanpassingen noodzakelijk? En zijn de daaraan verbonden kosten niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling? En is de verzekerde arbeidsongeschikt geworden op of na de ingangsdatum van de Ontzorgmanager Re-integratie? Dan vergoeden wij vanuit de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering de kosten daarvan volledig.

3.4. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Nadat u de factuur voor interventiekosten betaald heeft, stuurt u de factuur naar ons. Na controle en goedkeuring worden de kosten, exclusief btw, van de inzet van de interventies door ons vanuit de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering vergoed. Betalingen worden uitsluitend overgemaakt naar de bij ons bekende rekening.

3.5. Poortwachtergarantie

Als het UWV u verplicht om het loon van de medewerker na 104 weken nog langer door te betalen, dan blijft de ontzorgmanager zijn werkzaamheden verrichten tot het einde van de loondoorbetalingsperiode die UWV u oplegt. De verlenging van de werkzaamheden van de ontzorgmanager geldt alleen als u zich heeft gehouden aan en blijft houden aan de aanwijzingen die de arbodienst en de ontzorgmanager u geven voor de re-integratie van de medewerker. Daarnaast moet u zich aan alle regels van deze voorwaarden en de voorwaarden van de Rabo Verzuim-Ontzorgverzekering houden.

4. Uw verplichtingen

4.1. Wat zijn uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid?

Als u van de dienstverlening in de Ontzorgmanager - Re-integratie gebruik maakt, verwachten wij dat:

- u de ontzorgmanager alle relevante informatie met betrekking tot preventie- verzuim- en re-integratiebeleid geeft;
- u en de arbeidsongeschikte medewerker met ondersteuning van de ontzorgmanager binnen twee weken op basis van de probleemanalyse een Plan van Aanpak opstelt;
- u aan de ontzorgmanager de informatie geeft die nodig is voor de re-integratie van de medewerker;
- u de adviezen van de ontzorgmanager opvolgt;
- u met ondersteuning van de ontzorgmanager samen met de medewerker het re-integratieverslag opstelt;
- u zich houdt aan de verplichtingen van deze voorwaarden.

De ontzorgmanager vraagt of verwerkt alleen informatie over de medewerker als dat op grond van wetgeving en gedragscodes mag.

4.2. Wat gebeurt er als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?

- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen van de (algemene) voorwaarden van de arbodienst of het re-integratiebedrijf en deze voorwaarden, kan de arbodienst of het re-integratiebedrijf de begeleiding van de arbeidsongeschikte medewerker beëindigen. U heeft dan geen recht meer op dienstverlening en vergoeding van interventiekosten voor deze medewerker.
- Als u niet meewerkt aan de interventies voor een medewerker, beëindigen wij de poortwachtergarantie. Daarnaast kunnen wij ook de dienstverlening van de ontzorgmanager en de vergoeding van interventiekosten beëindigen. Dit geldt dan alleen voor die medewerker.
- Als u de door de ontzorgmanager gevraagde informatie niet of niet tijdig verstrekt wordt de dienstverlening opgeschort. Dat betekent dat u geen recht meer heeft op de dienstverlening en de vergoeding van de interventiekosten en vervalt uw poortwachtergarantie.
- Als u de medewerker te laat arbeidsongeschikt meldt, vervalt de poortwachtergarantie. Dat geldt dan alleen voor die medewerker.
- Houdt u zich niet aan de in redelijkheid gegeven adviezen van de ontzorgmanager? Dan vervalt uw poortwachtergarantie. Dat geldt dan alleen voor die medewerker.

5. Tarief Ontzorgmanager - Re-integratie

5.1. Hoe wordt het tarief voor de Ontzorgmanager - Re-integratie vastgesteld?

U betaalt voor de Ontzorgmanager - Re-integratie een vast tarief per medewerker per jaar. De tarieven kunnen jaarlijks door het re-integratiebedrijf worden aangepast.

5.2. Aan wie betaalt u de verschuldigde bedragen voor de Ontzorgmanager Re-integratie?

De bedragen voor de Ontzorgmanager - Re-integratie worden door ons namens de arbodienst of het re-integratiebedrijf geïncasseerd. De geïncasseerde bedragen inclusief btw worden door ons aan de betreffende arbodienst of het re-integratiebedrijf afgedragen. De kosten van de extra diensten worden rechtsreeks door de arbodienst aan u gefactureerd. Voor tussentijdse in- en uitdiensttredingen berekenen wij een pro rata bedrag. Deze brengen wij in rekening, resp. restitueren wij bij uw eerstkomende verrekeningstermijn zoals die bij de Rabo Verzuim-Ontzorgmanager met u is afgesproken.

5.3. Wat zijn de gevolgen als u de verschuldigde bedragen niet, niet op tijd of niet volledig betaalt?

Als u de verschuldigde bedragen van de Ontzorgmanager - Re-integratie niet, niet op tijd of niet volledig betaalt, wordt de dienstverlening geschorst. U ontvangt van ons bericht vanaf welke datum de dienstverlening geschorst is. In de periode van de schorsing heeft u geen recht op dienstverlening uit de Ontzorgmanager - Re-integratie. Ook de interventiekosten worden niet meer vergoed. Betaalt u de verschuldigde bedragen weer? Dan hervat de arbodienst of het re-integratiebedrijf de dienstverlening voor uw arbeidsongeschikte medewerker. Hebben wij de dienstverlening geschorst, dan vervalt de poortwachtergarantie. Is de dienstverlening geschorst en betaalt u de verschuldigde bedragen en kosten nog steeds niet? Dan kunnen wij de Ontzorgmanager - Re-integratie beëindigen. U heeft dan voor geen van de medewerkers meer recht op dienstverlening uit de Ontzorgmanager - Re-integratie. Ook beëindigen we dan de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering en de Ontzorgmanager - Arbobeleiding.

6. *Persoonsgegevens*

U geeft ons en de arbodienst of het re-integratiebedrijf allerlei gegevens over uzelf en uw medewerkers. Wij en de arbodienst of het re-integratiebedrijf gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij houden ons daarbij aan de geldende wet- en regelgeving en de gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. De arbodienst of het re-integratiebedrijf houdt zich eveneens aan de geldende wet- en regelgeving en aan de gedragscodes die op hen van toepassing zijn. Onze volledige privacyverklaring leest u op www.blauw-oranje.nl. Het privacy-statement van de arbodienst of het re-integratiebedrijf leest u op hun website.

7. Klachten

Klachten over de administratieve uitvoering van de Ontzorgmanager Re-integratie kunt u richten aan BlauwOranje Assuradeuren, via klachten@blauw-oranje.nl. Klachten over de re-integratie dienstverlening kunt u richten aan het re-integratiebedrijf. Deze klachtenprocedure vindt u op de website van het re-integratiebedrijf.

Heeft u een klacht en heeft de klachtafhandeling door onze afdeling klachtenservice of de klachtbehandeling door het re-integratiebedrijf of arbodienst geen bevredigend resultaat opgeleverd? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het klachtenmeldpunt voor de MKB Verzuim-ontzorgverzekering: <https://mkbvov.klachtregeling.nl>. Het klachtenmeldpunt neemt alleen klachten in behandeling als deze gaan over de uitgangspunten van het productconvenant MKB Verzuim-ontzorgverzekering. Ook moet de klacht eerst door ons of het re-integratiebedrijf of arbodienst zijn afgehandeld.