

Rabo Verzuim- ontzorgverzekering Dienstenvoorwaarden

Ontzorgmanager Arbo RABOVOV22-1ARBO

Inhoud

1. Begrippen
2. Duur en einde van uw dekking Ontzorgmanager Arbo
3. De diensten in uw dekking Ontzorgmanager Arbo
4. Uw verplichtingen
5. Tarief dekking Ontzorgmanager Arbo
6. Persoonsgegevens
7. Klachten

Ontzorgmanager Arbo

Met de Ontzorgmanager - Arbobeleiding heeft u gekozen voor een overeenkomst met de op het polisblad vermelde arbodienst. Deze voorwaarden gaan over de relatie tussen de arbodienstverlening en uw Rabo Verzuim-ontzorgverzekering. Daarnaast zijn de voorwaarden van de arbodienst van toepassing.

1. Begrippen

In deze voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 *BlauwOranje Assuradeuren:* De handelsnaam van de Gevolmachtigd Agent die op uw polisblad staat. In deze voorwaarden wordt BlauwOranje Assuradeuren BV ook aangeduid met "we" of "wij".
- 1.2 *De werkgever:* Degene die de overeenkomst met de op het polisblad vermelde arbodienst heeft gesloten. In deze voorwaarden wordt de werkgever ook aangeduid met "u" of "uw".
- 1.3 *Rabo Verzuimportaal:* Uw online omgeving waar u ziek- en herstelmeldingen doet en wijzigingen in het medewerkersbestand doorgeeft.
- 1.4 *Arbodienst:* Een door ons geaccepteerde gecertificeerde arbodienst. Een arbodienst is uitsluitend gecertificeerd als deze is opgenomen in het register gecertificeerde arbodiensten dat beheerd wordt door de Stichting Beheer Certificatieregeling Arbodiensten. Welke arbodienst van toepassing is leest u op het polisblad.
- 1.5 *Arbeidsongeschikt:* De medewerker is arbeidsongeschikt als hij in de periode van de loondoorbetalingsverplichting door een ongeval, ziekte of gebrek niet het werk kan doen dat in zijn arbeidsovereenkomst staat.
- 1.6 *Medewerker:* Een werknemer met wie u een arbeidsovereenkomst heeft gesloten, die op de (verzamel)loonstaat staat en voor wie u premies werknemersverzekeringen afdraagt. Onder medewerker wordt ook een oproepkracht verstaan.
- 1.7 *Koppeling dekking:* De dekking Ontzorgmanager - Arbobegleiding is onlosmakelijk verbonden aan de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering en de dekking Ontzorgmanager - Re-integratie. Als de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering wordt beëindigd, worden de andere dekkingen automatisch per gelijke datum beëindigd.

2. Duur en einde van de Ontzorgmanager – Arbobeleiding

2.1 Wat is de duur van de Ontzorgmanager - Arbobeleiding?

De duur van de Ontzorgmanager - Arbobeleiding is gelijk aan de duur van de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering. Dit houdt in dat Ontzorgmanager - Arbobeleiding dezelfde contractvervaldatum krijgt als de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering.

2.2 Wanneer eindigt de Ontzorgmanager - Arbobeleiding automatisch?

Deze Ontzorgmanager - Arbobeleiding eindigt automatisch als:

- de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering eindigt waaraan de Ontzorgmanager - Arbobeleiding gekoppeld is;
- de Ontzorgmanager – Re-integratie wordt beëindigd.

2.3 Wanneer kunt u de Ontzorgmanager - Arbobeleiding opzeggen?

De Ontzorgmanager - Arbobeleiding is onlosmakelijk verbonden aan de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering. De Ontzorgmanager - Arbobeleiding wordt alleen beëindigd als de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering wordt beëindigd.

2.4 Wanneer kunnen wij de Ontzorgmanager - Arbobeleiding opzeggen?

Wij kunnen de Ontzorgmanager - Arbobeleiding beëindigen als:

- de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering en/of de Ontzorgmanager - Re-integratie waaraan deze Ontzorgmanager - Arbobeleiding is gekoppeld wordt beëindigd;
- u fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid;
- u het tarief voor de Ontzorgmanager - Arbobeleiding niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat u een herinnering heeft ontvangen;
- de arbodienst de overeenkomst met u opzegt.

2.5 Wat zijn de gevolgen als de Ontzorgmanager - Arbobeleiding wordt beëindigd?

Wordt de Ontzorgmanager - Arbobeleiding beëindigd? Dan beëindigen we per gelijke datum de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering en de Ontzorgmanager - Re-integratie. Dan eindigt ook de arbobeleiding voor de arbeidsongeschikte medewerker. Ook vervalt dan de poortwachtergarantie.

3. De diensten in uw Ontzorgmanager – Arbobegeleiding

3.1 Wat is het doel van de Ontzorgmanager - Arbobegeleiding?

De Ontzorgmanager - Arbobegeleiding heeft als doel u en uw arbeidsongeschikte medewerkers uitgebreid te ondersteunen bij de verzuimbegeleiding. De Ontzorgmanager - Arbobegeleiding voldoet aan de eisen van het basiscontract zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet.

3.2 Welke dienstverlening biedt de Ontzorgmanager - Arbobegeleiding?

De Ontzorgmanager - Arbobegeleiding biedt u een vast pakket aan dienstverlening door een arbodienst. Op uw polisblad ziet u welke arbodienst u begeleidt. De dienstverlening wordt verleend voor medewerkers die arbeidsongeschikt geworden zijn op of na de ingangsdatum van de Ontzorgmanager - Arbobegeleiding, tenzij de arbodienst andere afspraken met u maakt. In de overeenkomst met de arbodienst ziet u welke dienstverlening met de arbodienst is afgesproken. U ziet daarin welk tarief van toepassing is en de kosten voor de extra dienstverlening die geleverd kan worden door de arbodienst. U blijft verantwoordelijk voor het re-integratiedossier en het bijhouden van alle relevante informatie. De arbodienst levert u de informatie van het verzuimproces zoals deze bij de arbodienst gevolgd is. Hiermee wordt een belangrijk onderdeel van het verzuimproces ondersteund.

3.3 Poortwachtergarantie

Als UWV u verplicht om het loon van de medewerker na 104 weken nog langer door te betalen, dan blijft de dienstverlening gelden tot het einde van de loondoorbetalingsperiode die UWV u oplegt. De verlenging van de dienstverlening geldt alleen als u zich heeft gehouden aan en blijft houden aan de aanwijzingen die de arbodienst en de Ontzorgmanager Re-integratie u geven voor de re-integratie van de medewerker. Daarnaast moet u zich aan alle regels van deze voorwaarden en de voorwaarden van de Rabo Verzuim-Ontzorgverzekering houden.

4. Uw verplichtingen

4.1 Wat zijn uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid?

Als u van de dienstverlening in de Ontzorgmanager - Arbobeleiding gebruik maakt, verwachten wij dat:

- u de arbodienst alle relevante informatie met betrekking tot preventie- verzuim- en re-integratiebeleid geeft;
- u de bedrijfsarts of een onder zijn verantwoordelijkheid werkende functionaris vrij toegang geeft voor bezoeken aan de werkplek en om individueel werkplekonderzoek te doen;
- u de bedrijfsarts of een onder zijn verantwoordelijkheid werkende functionaris de mogelijkheid geeft tot overleg en samenwerking met de ondernemingsraad/ personeelsvertegenwoordiging en de preventiemedewerker;
- u elke ziekmelding, wijzigingen in de (mate van) arbeidsongeschiktheid en hersteld melding van een arbeidsongeschikte medewerker binnen twee dagen doorgeeft via het Rabo Verzuimportaal;
- u aan uw arbodienst de informatie geeft die nodig is voor de verzuimbegeleiding van de medewerker;
- u de adviezen van de arbodienst opvolgt;
- u zich houdt aan de verplichtingen van deze voorwaarden.

De arbodienst vraagt of verwerkt alleen informatie over de medewerker als zij dat op grond van wetgeving en gedragscodes mag.

4.2 Wat gebeurt er als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?

- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen van de (algemene) voorwaarden van de arbodienst en deze voorwaarden, kan de arbodienst de begeleiding van de arbeidsongeschikte medewerker beëindigen. U heeft dan geen recht meer op dienstverlening voor deze medewerker.
- Als u de door de arbodienst gevraagde informatie niet of niet tijdig verstrekt wordt de dienstverlening opgeschort. Dat betekent dat u geen recht meer heeft op de dienstverlening en vervalt uw poortwachtergarantie.
- Als u de medewerker te laat arbeidsongeschikt meldt, vervalt de poortwachtergarantie. Dat geldt dan alleen voor die medewerker.
- Houdt u zich niet aan de in redelijkheid gegeven adviezen van de arbodienst? Dan vervalt uw poortwachtergarantie. Dat geldt dan alleen voor die medewerker.

5. *Tarief module Ontzorgmanager – Arbobeleiding*

5.1 Hoe wordt het tarief voor de Ontzorgmanager - Arbobeleiding vastgesteld?

U betaalt voor de Ontzorgmanager - Arbobeleiding een vast tarief per medewerker per jaar. De tarieven kunnen jaarlijks door de arbodienst worden aangepast.

5.2 Aan wie betaalt u de verschuldigde bedragen voor de Ontzorgmanager – Arbobeleiding?

De bedragen voor de Ontzorgmanager - Arbobeleiding worden door de arbodienst aan u gefactureerd. De kosten van de extra diensten die niet in het pakket zitten worden rechtevrees door de arbodienst aan u gefactureerd.

5.3 Wat zijn de gevolgen als u de verschuldigde bedragen niet, niet op tijd of niet volledig betaalt?

Als u de verschuldigde bedragen van de Ontzorgmanager - Arbobeleiding niet, niet op tijd of niet volledig betaalt, schorst de arbodienst de dienstverlening. U ontvangt van hen bericht vanaf welke datum de dienstverlening geschorst is. In de periode van de schorsing heeft u geen recht op dienstverlening uit de Ontzorgmanager - Arbobeleiding. Betaalt u de verschuldigde bedragen weer? Dan hervat de arbodienst de dienstverlening voor uw arbeidsongeschikte medewerker. Heeft de arbodienst de dienstverlening geschorst, dan vervalt de poortwachtergarantie. Heeft de arbodienst de dienstverlening geschorst en betaalt u de verschuldigde bedragen en kosten nog steeds niet? Dan kunnen wij de Ontzorgmanager - Arbobeleiding beëindigen. U heeft dan voor geen van de medewerkers meer recht op dienstverlening uit de Ontzorgmanager - Arbobeleiding. Ook beëindigen we dan de Rabo Verzuim-ontzorgverzekering en de Ontzorgmanager - Re-integratie.

6. *Persoonsgegevens*

U geeft ons en de arbodienst allerlei gegevens over uzelf en uw medewerkers. Wij en de arbodienst gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij houden ons daarbij aan de geldende wet- en regelgeving en de gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. De arbodienst houdt zich eveneens aan de geldende wet- en regelgeving en aan de gedragscodes die op arbodiensten en bedrijfsartsen van toepassing zijn. Onze volledige privacyverklaring leest u op www.blauw-oranje.nl. Het privacy-statement van de arbodienst leest u op de website van de arbodienst.

7. Klachten

Klachten over de administratieve uitvoering van de Ontzorgmanager - Arbobeleiding kunt u richten aan: BlauwOranje Assuradeuren, via klachten@blauw-oranje.nl. Klachten over de arbodienstverlening kunt u richten aan de arbodienst. Deze klachtenprocedure vindt u op de website van de arbodienst. Heeft u een klacht over de bedrijfsarts dan geldt daarvoor een aparte klachtenprocedure. Ook hierover vindt u meer informatie op de website van de arbodienst.

Heeft u een klacht en heeft de klachtafhandeling door onze afdeling klachtenservice of de klachtbehandeling door de arbodienst geen bevredigend resultaat opgeleverd? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het klachtenmeldpunt voor de MKB Verzuim-ontzorgverzekering: <https://mkbvov.klachtregeling.nl>. Het klachtenmeldpunt neemt alleen klachten in behandeling als deze gaan over de uitgangspunten van het productconvenant MKB Verzuim-ontzorgverzekering. Ook moet de klacht eerst door ons of de arbodienst zijn afgehandeld.