

Privacy Statement

Versie: Januari 2026

Inhoudsopgave

Introductie

1. Van wie verwerken we persoonsgegevens?
2. Wat verwachten wij van bedrijven en organisaties?
3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?
4. Welke persoonsgegevens verwerken we?
5. Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?
6. Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens en met welk doel?
7. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?
8. Verwerkt BlauwOranje Assuradeuren B.V. ook bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en het BSN?
9. Neemt BlauwOranje Assuradeuren B.V. automatische besluiten over u?
10. Maken wij ook gebruik van kunstmatige intelligentie?
11. Wie heeft toegang tot uw gegevens?
12. Mogen wij uw persoonsgegevens ook voor andere doelen gebruiken?
13. Geven wij uw persoonsgegevens door aan anderen en aan andere landen buiten de EU?
14. Welke rechten heeft u bij ons?
15. Hoe maakt u gebruik van uw rechten?
16. Meer informatie of een klacht?
17. Waar kunt u onze Functionaris Gegevensbescherming voor benaderen?
18. Kan BlauwOranje Assuradeuren B.V. dit Privacy Statement wijzigen?

Introductie

BlauwOranje Assuradeuren B.V. (hierna genoemd “BlauwOranje Assuradeuren”) verwerkt persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect iets over natuurlijke personen vertellen. Ook gegevens van een eenmanszaak, vof of maatschap zijn persoonsgegevens. Gegevens met betrekking tot een rechtspersoon (zoals een bv of nv) zijn echter geen persoonsgegeven. Gegevens van de contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn weer wel persoonsgegevens.

Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan, valt onder het verwerken ervan. Denk dan aan het verzamelen, opslaan, inzien, aanpassen, verstrekken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens. Wij verwerken deze gegevens zorgvuldig en willen u hier graag duidelijk over informeren. In dit Privacy Statement vertellen wij u meer over de wijze waarop BlauwOranje Assuradeuren omgaat met uw persoonsgegevens. Daarbij conformeren wij ons ook aan de [Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars](#).

1. Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens als we een relatie met u willen aangaan, hebben, of hebben gehad. Bijvoorbeeld wanneer u een product bij of via ons heeft of een dienst van ons gebruikt. Of wanneer we om andere redenen contact met u hebben gehad. We verwerken ook persoonsgegevens van personen die geen klant zijn. Van hen ontvangen we rechtstreeks of via anderen persoonsgegevens.

2. Wat verwachten wij van bedrijven en organisaties?

We verwerken ook persoonsgegevens van personen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waarmee wij contact hebben gehad of die klant bij ons is geworden. Bijvoorbeeld medewerkers, bestuurders of Uiteindelijk Belanghebbenden (UBO). Dit kunnen wij doen omdat u deze gegevens met ons deelt, maar wij kunnen ook zelf gegevens verzamelen door bijvoorbeeld informatie uit het Handelsregister op te vragen. Wij verwachten van u dat u deze personen hierover informeert. U kunt dit Privacy Statement of een link daar naartoe aan hen geven, zodat zij kunnen zien hoe we met hun persoonsgegevens omgaan.

3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dit Privacy Statement gaat over verwerkingen van persoonsgegevens door BlauwOranje Assuradeuren. BlauwOranje Assuradeuren maakt deel uit van de Rabobank Groep. Als de wet ons toestaat, dan kunnen gegevens worden uitgewisseld binnen de Rabobank Groep. In Nederland vallen daaronder bijvoorbeeld de Coöperatieve Rabobank U.A en groepsonderdelen zoals Rabo Financieringsmaatschappij en DLL. We houden ons daarbij aan de interne spelregels die we binnen de Rabobank Groep hebben afgesproken, de Rabobank Group Privacy Code. Hierin staat beschreven hoe de onderdelen van de Rabobank Groep op wie deze Rabobank Privacy Codes van toepassing zijn, omgaan met persoonsgegevens.

4. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Soort gegevens	Wat voor gegevens kunnen dit zijn?	Wat zijn voorbeelden van gebruik van deze gegevens?
Gegevens over wie u bent.	Naam, adres, geboortedatum, gender, telefoonnummer, e-mailadres.	Voor identificatie, om een overeenkomst op te stellen of om contact met u op te nemen.
Gegevens over en voor overeenkomsten.	Gegevens over uw situatie, over en ten behoeve van de verzekeringen die u heeft of die u wenst af te sluiten en financiële gegevens, zoals uw bankrekeningnummer.	Voor het op uw verzoek opstellen van een verzekeringsovereenkomst of om u een premievoorstel te kunnen doen.
Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en Burgerservicenummer (BSN).	Gezondheidsgegevens, strafrechtelijke gegevens, Burgerservicenummer (BSN).	Voor bepaalde verzekeringen zoals een verzuim- of ongevallenverzekering kan het zijn dat wij gezondheidsgegevens verwerken. Maar wij kunnen bijvoorbeeld ook strafrechtelijke persoonsgegevens verwerken ten behoeve van het uitvoeren van een risicobeoordeling bij een aanvraag van een verzekering of gedurende de looptijd daarvan.
Gespreksopnamen, gesprekken met medewerkers op ons kantoor, videogesprekken, chatopnamen, cameratoezicht, vastlegging e-mails en social media	<ul style="list-style-type: none"> • Gesprekken die we met u voeren en waarvan we een gespreksverslag maken; • Opnamen van telefoon- en videogesprekken. • Camerabeelden die we maken in de bankhal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Als bewijs. • Voor het trainen van onze medewerkers. • Voor het verbeteren van onze dienstverlening.
Gegevens die we van andere partijen ontvangen	Bijvoorbeeld gegevens van uw assurantietussenpersoon, van de Kamer van Koophandel of gegevens uit het RDW register.	Gegevens die uw assurantietussenpersoon aan ons doorgeeft ten behoeve van uw verzekering of voor een aanvraag van een verzekering.
Gegevens die we met andere partijen delen.	<ul style="list-style-type: none"> • financiële gegevens; • gegevens die we verstrekken aan andere partijen die we inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening, 	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens die wij met uw assurantietussenpersoon delen; • U sluit via ons een overeenkomst met een derde. Wij delen dan uw gegevens met die derde partij. Denk bijvoorbeeld aan een verzekeraar

	<ul style="list-style-type: none"> • gegevens waarvan u ons heeft gevraagd die te delen met een andere partij. Of u heeft dit aan een andere partij gevraagd, en wij hebben ook een rol in het delen van deze gegevens, • gegevens die wij moeten delen met politie, justitie, een toezichthouder of belastingautoriteit. 	<ul style="list-style-type: none"> • We zijn wettelijk verplicht bepaalde gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst en onze toezichthouders (Autoriteit Financiële Markten, Europese Centrale Bank, De Nederlandsche Bank, Autoriteit Consument en Markt en Autoriteit Persoonsgegevens). • Andere partijen die namens ons gegevens verwerken omdat we hen inschakelen bij onze dienstverlening.
Gegevens die we nodig hebben ter bestrijding van fraude, voor uw en onze veiligheid en ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme.	Gegevens die we opslaan in ons interne en externe verwijzingsregister, gegevens ten behoeve van registraties in het Stichting Centraal Informatie Systeem, sanctielijsten, identiteitsgegevens.	We controleren of u voorkomt in interne of externe verwijzingsregisters, de CIS Databank of sanctielijsten. Dit doen we om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, om te voorkomen dat u, wij, de financiële sector, of onze medewerkers slachtoffer worden van fraude, ter beveiliging van ons of de sector en ter bescherming van financiële belangen.

5. Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

We ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf met ons deelt. Bijvoorbeeld wanneer u een overeenkomst met ons sluit, een product of dienst afneemt of wanneer u uw gegevens bij ons achterlaat.

Soms krijgen we deze gegevens echter niet rechtstreeks van u. Zo kan het zijn dat uw assurantietussenpersoon deze gegevens met ons heeft gedeeld. Of hebben wij gegevens verkregen van leveranciers of andere partijen waarmee we samenwerken, zoals het kadaster of Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Maar het kan ook zijn dat we gegevens ontvangen van andere financiële instellingen in het kader van fraude-, terrorisme of witwasbestrijding. En ook uw werkgever kan – wanneer deze een verzekering afsluit – uw gegevens met ons delen.

Maar we kunnen bijvoorbeeld ook gegevens ontvangen van andere groepsonderdelen binnen de Rabobank Groep. Bijvoorbeeld voor interne administratieve doelen of informatie over fraude-, witwas of terrorismebestrijding.

We kunnen ook gegevens verwerken die in openbare bronnen zijn opgenomen. Bijvoorbeeld informatie uit openbare registers, kranten, het internet en (openbare) sociale media. Zo kunnen we deze bronnen gebruiken om fraude en witwassen te voorkomen.

6. Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens en met welk doel?

Voor iedere verwerking van persoonsgegevens is volgens de wet een grondslag nodig. BlauwOranje Assuradeuren verwerkt uw gegevens voor de hierna genoemde doelen en grondslagen.

Gebruiken wij de **grondslag 'gerechtvaardigd belang'** om uw gegevens te verwerken? Dan maken we een afweging tussen de belangen van BlauwOranje Assuradeuren of een derde en uw recht op privacy. We wegen ons belang of het belang van derden af tegen uw belang en uw recht op privacy. We kijken dan bijvoorbeeld of we niet op andere manier hetzelfde doel kunnen bereiken. En of we alle gegevens echt nodig hebben. Soms blijkt uit de wet niet duidelijk welke verplichtingen we precies hebben om uw gegevens te verwerken. Of staat de verplichting niet in een wet of geldt de wet niet rechtstreeks voor ons, maar verlangt een toezichthouder wel van ons om bepaalde gegevens te verwerken. Ook anderen kunnen een gerechtvaardigd belang hebben bij het verwerken van uw gegevens.

Doel van verwerking

a. Relatie en overeenkomst aangaan

Wanneer u klant wilt worden of een product of dienst van ons wilt afnemen, hebben we uw persoonsgegevens nodig en verwerken we deze. Zo doen we onderzoek om te beoordelen of we u als klant kunnen accepteren. We raadplegen ons interne waarschuwingssysteem (IVR), het Externe Verwijzingsregister (EVR) en het register van Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Grondslagen voor de verwerking: het afsluiten en uitvoeren van een overeenkomst, er rust een wettelijke verplichting op ons om de gegevens te verwerken, wij of anderen hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens.

b. Overeenkomsten en opdrachten uitvoeren

Als u klant bij ons bent, kunnen wij opdrachten of verzoeken van u, uw vertegenwoordiger of uw assurantietussenpersoon ontvangen. Bij het uitvoeren van deze opdrachten of verzoeken verwerken wij persoonsgegevens. Daarbij kunnen wij informatie uitwisselen met bijvoorbeeld verzekeraars, assuradeuren, belangenbehartigers, experts of assurantietussenpersonen.

Grondslagen voor de verwerking: het afsluiten en uitvoeren van een overeenkomst, er rust een wettelijke verplichting op ons om de gegevens te verwerken, wij of anderen hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens.

c. Veiligheid en integriteit van u, van ons en de financiële sector

We verwerken uw persoonsgegevens voor het beschermen van uw en onze veiligheid en van de financiële sector. Ons doel is ook om fraude, witwassen en terrorismefinanciering tegen te gaan. Zo doen wij klantonderzoek wanneer iemand klant wil worden, wij onderzoeken dan of we u als klant kunnen accepteren. Ook tijdens de klantrelatie moeten we onderzoek doen of u klant van ons kunt

blijven. Dit soort klantonderzoeken voeren we ook uit voor andere (financiële) instellingen, bijvoorbeeld op verzoek van een verzekeraar of een onderdeel van Rabobank Groep. Hiervoor verwerken we uw persoonsgegevens, maar mogelijk ook van derden met wie u zaken doet. Soms delen we ook gegevens met andere (financiële) instellingen zodat die instelling zelf aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen.

Incidentenregisters en waarschuwingssystemen

Als u klant bij ons wilt worden of al klant bent, controleren we of u voorkomt in ons interne waarschuwingssysteem (IVR), in het Extern Verwijzingsregister (EVR) van de financiële sector en het register van Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). We kunnen de incidentenregisters en waarschuwingssystemen raadplegen, maar we kunnen daarin ook uw persoonsgegevens vastleggen. Als we dat doen, dan informeren we u daarover. Behalve als dat niet is toegestaan, bijvoorbeeld omdat de politie ons vraagt u niet te informeren. Daarbij houden wij ons aan de regels en waarborgen die zijn vastgelegd in het [Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen](#). Als u het niet eens bent met deze vastlegging, dan kunt u hiertegen bezwaar maken of ons vragen uw gegevens te corrigeren of te wissen.

Grondslagen voor de verwerking: er rust een wettelijke verplichting op ons om de gegevens te verwerken, wij of anderen hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens.

d. Ontwikkeling en verbetering van producten en diensten

Om u goed van dienst te kunnen zijn en te kunnen innoveren en ontwikkelen, verbeteren we onze producten en diensten voortdurend. Dit doen we voor onszelf, maar kunnen we ook voor andere partijen doen. Bijvoorbeeld door aan onze klanten te vragen op welke manier wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Of door dit op andere manieren te onderzoeken.

Grondslagen voor de verwerking: wij of anderen hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens, u heeft toestemming gegeven om persoonsgegevens te verwerken.

e. Overeenkomsten met leveranciers en andere partijen waar we mee samenwerken aangaan en uitvoeren

Als u voor uw werk contact hebt met ons, kunnen we uw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te stellen of u uw bedrijf mag vertegenwoordigen. Als dat nodig is, raadplegen we incidentenregisters en waarschuwingssystemen. Dat doen we voorafgaand aan, maar ook tijdens de overeenkomst, in het kader van screening.

Grondslagen voor de verwerking: het afsluiten en uitvoeren van een overeenkomst, er rust een wettelijke verplichting op ons om de gegevens te verwerken, wij of anderen hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens.

f. Wettelijke verplichtingen nakomen

Op basis van (internationale) wet- en regelgeving moeten we gegevens over u verzamelen, analyseren en soms ook doorgeven aan (Europese) overheidsinstanties.

We moeten ons ook houden aan wetgeving om fraude, criminaliteit en terrorisme tegen te gaan, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. Op basis van deze wet stellen we bijvoorbeeld door klantonderzoek vast wie de uiteindelijke belanghebbende(n) van een bedrijf of organisatie is waar we een relatie mee aangaan en hebben. Een ongebruikelijke transactie moeten we doorgeven aan de bevoegde opsporingsinstantie. Wij kunnen hierbij samenwerken met andere banken en de verzekeraars die wij vertegenwoordigen.

De Belastingdienst, de politie en het Openbaar Ministerie, maar bijvoorbeeld ook inlichtingendiensten kunnen gegevens bij ons opvragen. We hebben dan de wettelijke verplichting mee te werken aan onderzoeken en gegevens over u door te geven. Ook kunnen wij samenwerkingsverbanden sluiten met bijvoorbeeld de politie en het Openbaar Ministerie om (grootschalige) fraude, witwassen en terrorismefinanciering tegen te gaan.

Wet- en regelgeving kan ons er ook toe verplichten om (geanalyseerde) gegevens over u aan een overheidsinstelling, een belastingautoriteit of aan een toezichthouder binnen of buiten Nederland door te geven. Bijvoorbeeld aan de Autoriteit Financiële Markten, de Europese Centrale Bank of De Nederlandsche Bank. Omdat we moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen en verdragen, moeten we soms gegevens van u verstrekken aan de Nederlandse of een buitenlandse belastingautoriteit

Het kan ook zijn dat Europese regels ons verplichten om gegevens te verwerken in risicomodellen. Hiermee wordt bepaald welke risico's Rabobank Groep loopt en hoe groot de buffer is die moet worden aangehouden.

Grondslagen voor de verwerking: het afsluiten en uitvoeren van een overeenkomst, er rust een wettelijke verplichting op ons om de gegevens te verwerken, wij of anderen hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens.

g. Voor de uitvoering van bedrijfsprocessen, managementrapportages en intern management

Als dienstverlener vinden we het belangrijk en is het noodzakelijk dat we een goed overzicht hebben van onze klantrelaties (*ken je klant*). Daar hoort ook bij dat we weten met wie u samenwerkt. Ook daarvoor verwerken we gegevens.

We gebruiken uw gegevens ook voor onze in- en externe audits of een derde partij die wij inschakelen, bijvoorbeeld om te onderzoeken of nieuwe regels goed zijn ingevoerd. Of om risico's in kaart te brengen. Daarnaast gebruiken we gegevens om onze bedrijfsprocessen in kaart te brengen en te verbeteren. En om rapportages te maken zodat we onze processen efficiënter kunnen maken.

Grondslagen voor de verwerking: er rust een wettelijke verplichting op ons om de gegevens te verwerken, wij of anderen hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens.

h. Voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen

We mogen uw persoonsgegevens ook verwerken als dit nodig is voor archivering in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistisch onderzoek of doelen.

Grondslagen voor de verwerking: wij of anderen hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens.

7. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze gegevens hergebruiken. We hanteren daartoe een bewaarbeleid. Daarin is vastgesteld hoe lang we gegevens bewaren. Dit is in de meeste gevallen 7 jaar na het einde van de overeenkomst of uw relatie met BlauwOranje Assuradeuren. Soms is deze termijn langer. Zo bewaren wij bijvoorbeeld na afronding van een brandschade uw gegevens nog voor een periode van 7 jaar. We kunnen gegevens in specifieke situaties langer bewaren dan de door ons vastgestelde bewaartermijn voorschrijft. Bijvoorbeeld als u een klacht heeft ingediend waardoor het nodig is om de onderliggende gegevens langer te bewaren.

Als we de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals hiervoor omschreven, kunnen we de gegevens wel nog bewaren voor archivering, om te gebruiken bij juridische procedures of voor historische of wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden.

8. Verwerkt BlauwOranje Assuradeuren ook bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en het BSN?

Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en het BSN zijn gevoelige gegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid, biometrische gegevens, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. We verwerken bijzondere persoonsgegevens als dat wettelijk toegestaan is, omdat u deze gegevens zelf openbaar hebt gemaakt, of met uw toestemming. Als u toestemming gegeven heeft om bijzondere persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming altijd intrekken. Uw BSN gebruiken wij alleen als dat wettelijk is toegestaan.

We nemen deel aan incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector en hiervoor verwerken wij strafrechtelijke gegevens. Dat doen we om onze belangen en die van financiële instellingen en hun klanten te beschermen. Bijvoorbeeld door fraude op te sporen en gevallen van fraude vast te leggen.

9. Neemt BlauwOranje Assuradeuren automatische besluiten over u?

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die genomen worden door computers, en niet (meer) door mensen. Heeft een beslissing nadelige gevolgen voor u? Dan mogen we geen automatisch besluit over u nemen. Behalve als dit in het kader van een overeenkomst met BlauwOranje Assuradeuren noodzakelijk is, als de wet dit toestaat of als u zelf toestemming geeft. In die situaties heeft u recht op overleg met iemand van BlauwOranje Assuradeuren. En heeft u het

recht om bezwaar te maken. Ook kunt u ons vragen om het besluit niet meer door computers te laten nemen.

10. Maken wij ook gebruik van kunstmatige intelligentie?

BlauwOranje Assuradeuren maakt gebruik van kunstmatige intelligentie. Bijvoorbeeld om documenten in te delen. Zo kan met behulp van kunstmatige intelligentie het soort document herkend worden. En kan ook de inhoud 'gelezen' worden met behulp van kunstmatige intelligentie. Ook bij het maken en toepassen van modellen, zoals risicomodellen, wordt gebruik gemaakt van kunstmatige intelligentie. En bij het doen van klantonderzoek.

11. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Binnen BlauwOranje Assuradeuren hebben personen alleen toegang tot uw persoonsgegevens wanneer ze deze vanwege hun functie ook echt nodig hebben. Al deze personen hebben bovendien een geheimhoudingsplicht.

12. Mogen wij uw persoonsgegevens ook voor andere doelen gebruiken?

We gebruiken soms gegevens voor een ander doel dan waarvoor we ze gekregen hebben. Dat mag wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat. Is er onvoldoende verband tussen het doel waarvoor we de gegevens hebben verkregen en het nieuwe doel? Dan vragen we u om toestemming hiervoor. U kunt die toestemming ook altijd weer intrekken. Dit kunt u doen door met ons contact op te nemen.

13. Geven wij uw persoonsgegevens door aan anderen en aan andere landen buiten de EU?

a. Binnen de Rabobank Groep

Uw gegevens kunnen worden uitgewisseld tussen onderdelen van de Rabobank Groep. Bijvoorbeeld omdat u dat van ons vraagt. Of omdat u ook een product afneemt bij een ander onderdeel van Rabobank. Zo kunnen gegevens waarmee uw identiteit is vastgesteld bijvoorbeeld ook gebruikt worden door een ander onderdeel van Rabobank waarmee u zaken wilt gaan doen. Maar we kunnen ook uw gegevens uitwisselen in het kader van fraudebestrijding, ter voorkoming van witwassen, risicomanagement, interne administratie óf voor het verbeteren van de dienstverlening aan u.

Onderdelen van de Rabobank Groep bevinden zich soms in landen buiten de Europese Unie waar minder strenge privacyregels gelden. Delen we uw gegevens met onderdelen van de Rabobank Groep, waarin Rabobank een meerderheidsbelang heeft? Dan gelden de zogenaamde bindende bedrijfsregels van Rabobank. Deze worden ook wel de 'Binding Corporate Rules' genoemd. Hierin staat beschreven aan welke spelregels deze groepsonderdelen van de Rabobank Groep moeten voldoen.

b. Buiten de Rabobank Groep

Uw gegevens worden ook doorgegeven aan andere partijen buiten de Rabobank Groep als wij daar wettelijk toe verplicht zijn of omdat we een overeenkomst met u moeten uitvoeren. Of wanneer wij een andere dienstverlener inzetten.

We geven uw persoonsgegevens aan derden door als we daartoe verplicht zijn. Bijvoorbeeld aan (Europese) toezichthouders, zoals de Autoriteit Financiële Markten, Europese Centrale Bank, De Nederlandsche Bank, Autoriteit Consument en Markt en Autoriteit Persoonsgegevens, of de Belastingdienst. De Belastingdienst, de politie en het Openbaar Ministerie, maar bijvoorbeeld ook inlichtingendiensten en uitkeringsinstellingen, kunnen gegevens bij ons opvragen. We moeten dan verplicht meewerken aan onderzoeken en gegevens over u doorgeven.

Ook als u een klacht indient bij het Kifid, een rechter, of de Autoriteit Persoonsgegevens kan het nodig zijn uw persoonsgegevens te verstrekken.

Voor de uitvoering van onze dienstverlening kunnen wij derde partijen inschakelen. Zo kunnen wij gegevens verstrekken aan verzekeraars en tussenpersonen indien dat bijvoorbeeld nodig is voor het sluiten van verzekeringen en het verlenen van onze diensten. Maar deze derde partijen zijn bijvoorbeeld ook deurwaarders, accountants, incassobureaus, administratiekantoren, onderzoeksbureaus, consultants en advocaten.

Soms schakelen we andere partijen/zakelijke partners in als verwerker die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Dat doen we alleen als we deze partijen voldoende betrouwbaar vinden. We kunnen alleen andere partijen inschakelen als dit past bij het doel waarvoor we uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Deze andere partijen kunnen alleen onze opdracht krijgen als ze bepaalde afspraken met ons maken, aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen hebben genomen én geheimhouding garanderen.

Als we uw gegevens doorgeven aan andere partijen buiten de Europese Unie (EU)/Europees Economische Ruimte (EER), nemen we extra maatregelen om uw gegevens te beschermen. Niet in alle landen buiten de EU gelden dezelfde regels om uw gegevens te beschermen zoals dat binnen Europa verplicht is. Gebruiken we derde partijen buiten de EU/EER? Dan beoordelen we zo goed mogelijk of dat veilig genoeg kan. Voor sommige landen heeft de Europese Commissie bepaald dat dat er sprake is van een 'adequaat' niveau van bescherming van persoonsgegevens.

Dit geldt bijvoorbeeld voor het Verenigd Koninkrijk. Voor andere landen geldt dat we de door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele afspraken gebruiken. Daarnaast treffen we als dat nodig is aanvullende (veiligheids)maatregelen.

14. Welke rechten heeft u bij ons?

a. Recht op informatie

In dit Privacy Statement informeren we u over wat we doen met uw gegevens. Daarnaast kunnen we u meer informatie geven wanneer dat nodig is voor een bepaalde verwerking. Bijvoorbeeld als we uw gegevens vastleggen in onze incidentenregisters. Als dat is toegestaan zullen we u dan daarover dan apart informeren.

b. Recht op inzage en rectificatie

U kunt ons vragen of en welke persoonsgegevens we van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we u inzage geven in de persoonsgegevens die we van u hebben verwerkt. Vind u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen.

c. Recht op het wissen van persoonsgegevens

U kunt ons vragen om gegevens die we van u hebben vastgelegd te wissen. Daaraan moeten wij in specifieke gevallen uitvoering geven. Soms mogen wij dit echter niet doen, bijvoorbeeld als wij uw gegevens vanwege wettelijke verplichtingen nog moeten bewaren.

d. Recht op beperking van de verwerking

In specifieke situaties kunt u ons vragen de persoonsgegevens die we van u verwerken tijdelijk te beperken. Dat betekent dat we tijdelijk minder gegevens van u verwerken. Wanneer wij deze beperking opheffen, dan informeren wij u daarover.

e. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die u in het kader van een contract met ons of met uw toestemming aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde en machine-leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen aan een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere partij? Dat kan alleen als dat technisch mogelijk is.

f. Recht van bezwaar

Verwerken we uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. U dient uw bezwaar dan te onderbouwen. Daarna maken we een nieuwe afweging om te bepalen of uw gegevens inderdaad niet meer voor dat doel gebruikt mogen worden. We stoppen de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u onze beslissing weten en op basis van welke argumenten we die genomen hebben

15. Hoe maakt u gebruik van uw rechten?

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u een verzoek indienen via:

www.rabobank.nl/privacy/je-rechten.

Heeft u een verzoek aan ons gedaan? Dan beantwoorden we uw verzoek binnen 1 maand nadat we uw verzoek hebben ontvangen.

Soms vragen we u uw verzoek om inzage verder uit te leggen. Bijvoorbeeld als u ons vraagt om inzage in gespreksopnamen. We vragen dan bijvoorbeeld naar zoektermen, zoals het tijdstip en het nummer waarmee gebeld is. In zeer specifieke gevallen kunnen we de termijn waarbinnen we reageren verlengen tot maximaal 3 maanden. We houden u dan op de hoogte over de voortgang van uw verzoek.

We kunnen u vragen om uzelf identificeren als u bij ons een verzoek doet. Bijvoorbeeld om inzage en dataportabiliteit. We willen namelijk zeker weten dat we uw gegevens aan de juiste persoon verstrekken. Twijfelen we of we de gegevens veilig aan u kunnen sturen? Dan kunnen we u vragen om op ons kantoor langs te omen om uw gegevens op te halen.

Soms kunnen we uw verzoek niet behandelen. Bijvoorbeeld:

- Omdat dan de rechten van anderen worden geschaad.
- Omdat dit niet mag van de wet of de politie, het Openbaar Ministerie of een andere overheidsinstantie.
- Omdat we een belangenafweging hebben gemaakt, waarbij het belang van BlauwOranje Assuradeuren, Rabobank of anderen om de gegevens te verwerken zwaarder weegt.

Dan laten we u dat ook weten. Passen we uw gegevens aan? Of wissen we uw gegevens op uw verzoek? Dan laten we dit weten. En daar waar mogelijk informeren we ook de ontvangers van uw gegevens hierover.

16. Meer informatie of een klacht?

Wilt u meer informatie, heeft u een algemene vraag of heeft u een klacht over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neemt u dan contact met uw assurantietussenpersoon. Komt u er niet uit of wilt u meer informatie neemt u dan contact met ons op via klachten@blauw-oranje.nl. Bent u ontevreden over de manier waarop wij uw vraag of klacht hebben afgehandeld? Dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Rabobank. Deze houdt intern toezicht op en adviseert over de toepassing en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Uiteraard kunt u ook uw vraag of klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

17. Waar kunt u onze Functionaris Gegevensbescherming voor benaderen?

Binnen de Rabobank Groep hebben we een Functionaris Gegevensbescherming. Deze houdt toezicht op de toepassing en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bent u ontevreden over de manier waarop uw vraag of klacht door ons is afgehandeld? Of wilt u om een andere reden contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming? Dan kunt u contact opnemen met deze functionaris via dpo@rabobank.nl. U kunt ook via post contact opnemen door een brief te schrijven naar het Global Privacy Office, ter attentie van de Functionaris Gegevensbescherming, postbus 17100, 3500 HG Utrecht. Uiteraard kunt u uw vraag of klacht over de verwerking van persoonsgegevens door BlauwOranje Assuradeuren ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

18. Kan BlauwOranje Assuradeuren dit Privacy Statement wijzigen?

Ons Privacy Statement kan wijzigen. Dit gebeurt af ten toe. Het actuele Privacy Statement geldt voor alle klanten en andere personen of personen van bedrijven of organisaties van wie wij persoonsgegevens verwerken. De meest actuele versie van ons Privacy Statement vindt u op www.blauw-oranje.nl/privacy-statement.